



## Relatório de Ação



Ano Letivo 2011/2012

### DESENVOLVIMENTO DA AÇÃO

**DESIGNAÇÃO DA AÇÃO:** (+)CIDADANIA

**GRUPO DA AÇÃO:** RELAÇÃO ESCOLA-FAMÍLIAS-COMUNIDADE

**RESPONSÁVEIS:** ALEXANDRE FAVAIOS E JOANA FERNANDES

**DINAMIZADORES:** JOANA FERNANDES

**LOCAL:** ESCOLA EB 2,3 DIOGO CÃO

**PÚBLICO-ALVO:** ALUNOS E SUAS FAMÍLIAS

### RELATÓRIO DA AÇÃO

#### 1- Enquadramento da Ação

Implementação de um gabinete de apoio sociofamiliar (GASF) e promoção social dirigido às famílias dos alunos para acompanhamento de situações problema.

*Workshops* e/ou acções de sensibilização para pais e encarregados de educação, diversificadas de modo a enquadrar as diferentes sensibilidades.

A intervenção efectuada pretende diminuir e/ou melhorar os factores envolvidos nas situações sinalizadas, através do acompanhamento familiar, bem como junto do próprio menor e de outras entidades competentes.

O acompanhamento sistémico e sistemático das situações-problema sinalizadas, permite um maior envolvimento dos pais e encarregados de educação, bem como uma consciencialização por parte do menor, e uma responsabilização de todos os intervenientes.

Neste sentido, visa possibilitar aos pais e encarregados de educação, uma participação activa no desenvolvimento escolar dos seus filhos e educandos, bem como capacitar as famílias para a resolução das situações apresentadas, através do desenvolvimento de competências parentais.

#### 2- Objetivos da Ação

- Os objectivos da acção prendem-se fundamentalmente com a valorização da escola envolvendo as famílias e a comunidade envolvente;
- Estimular o envolvimento das famílias no acompanhamento da vida escolar;
- Desenvolver Competências Parentais.

#### 3- Indicadores Vs. Metas Vs. Resultado Alcançado Vs. Balanço

- Indicador:** N° de Alunos/Famílias Sinalizadas: 64

**Meta:** Abranger a totalidade de Alunos/Famílias Sinalizadas

**Resultado:** N° de Alunos/Famílias Sinalizadas: 90 - todas as situações foram alvo de intervenção.

**Balanço:** No presente ano lectivo, foram sinalizadas 90 referenciações, sendo 4 referentes a alunos do JI, 32 alunos do 1.º ciclo e 54 alunos do 2.º e 3.º ciclo e CEF. Dentro do 2.º e 3.º ciclo e CEF, refere-se que 29 alunos frequentam o 2.º ciclo, 20 alunos o 3.º ciclo e 15 alunos os CEF. Todas as situações sinalizadas foram alvo de intervenção (seja no domínio do acompanhamento e/ou encaminhamento). Tendo em consideração o aumento significativo de referenciações, a meta proposta foi atingida, uma vez que todas as referenciações foram

acompanhadas, possibilitando desse modo a eficácia da acção pretendida.

- b) **Indicador:** Número de Acompanhamentos Efectuados: 121, N° Alunos Acompanhados:38  
**Meta:** Intervir na totalidade das Situações Problemáticas Identificadas  
**Resultado:** As 90 situações sinalizadas foram devidamente acompanhadas junto dos sistemas familiares identificados, tendo sido efectuados 134 acompanhamentos familiares e 89 acompanhamentos junto dos menores, o que perfaz um total de 223 acompanhamentos  
**Balanço:** A meta proposta foi atingida, sendo que foram efectuados todos os acompanhamentos necessários junto dos sistemas familiares, de modo a trabalhar juntos dos pais e menores no sentido de alcançar mudanças positivas nas problemáticas identificadas.
- c) **Indicador:** N° de Alunos Acompanhados com Sucesso Escolar: 20 (52,63%)/  
**Meta:** N° de Alunos Acompanhados com Sucesso Escolar: 75% /  
**Resultado:** 76 alunos com sucesso escolar.  
**Balanço:** Das 90 situações referenciadas e acompanhadas, 76 alunos alcançaram sucesso escolar, sendo que dos 54 alunos do 2.º e 3.º ciclo e CEF, transitaram 40 e no 1.º ciclo, dos 32 alunos, todos transitaram. Quanto aos alunos do JI considera-se que o balanço foi positivo. De uma forma global, a meta proposta foi cumprida uma vez que mais de metade dos alunos acompanhados, obtiveram sucesso escolar.
- d) **Indicador:** N° de Alunos Acompanhados com Absentismo Escolar: 8, N° de Alunos Acompanhados com Absentismo Escolar com evolução positiva: 3 (37,5%)  
**Meta:** N° de Alunos Acompanhados com Absentismo Escolar com evolução positiva: 50%  
**Resultado:** n.º de alunos acompanhados, com registo de assiduidade irregular: 7; N.º de alunos acompanhados com assiduidade irregular com evolução positiva: 4  
**Balanço:** Ao longo do ano lectivo foram sinalizados pelos docentes 24 alunos com assiduidade irregular e no total praticadas 72 faltas. Dos 54 alunos acompanhados pelo GASF no 2.º e 3.º ciclo e CEF (onde ocorrem os registos de absentismo), 12 alunos estavam sinalizados com assiduidade irregular. Contudo, apenas 7 alunos registaram assiduidade irregular, tendo praticado um total de 23 faltas. Nestes 7 alunos ocorreu também uma alteração positiva em 4 alunos. De um modo global os resultados foram positivos, sendo que, apesar do aumento de alunos referenciados para o GASF, foi observável uma melhoria nas situações acompanhadas, tendo sido a meta superada.
- e) **Indicador:** OD Disciplinares nos Alunos Acompanhados:90  
**Meta:** OD Disciplinares nos Alunos Acompanhados:45  
**Resultados:** N.º de OD nos alunos acompanhados: 126 OD  
**Balanço:** Dos 54 alunos do 2.º e 3.º ciclo e CEF acompanhados pelo GASF, houve um total de 126 OD praticadas pelos mesmos. De qualquer modo, houve uma mudança significativa ao longo dos 3 períodos: 46 OD no 1.º período, 50 OD no 2.º período e 30 OD no 3.º período. É necessário ter em atenção, que de um modo geral houve um aumento de OD, maioritariamente derivadas de KPSA. Acresce ainda ter em linha de conta, que o n.º de alunos acompanhados pelo GASF aumentou de forma considerável.

#### 4- Processos

##### a) Avaliação

	Muito Adequado	Adequado(s)	Pouco Adequado	Nada Adequado
Processos (metodologias, tipos de articulação,...)	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### b) Evidências

As estratégias e metodologias utilizadas englobam acções que permitem diagnosticar o problema, acompanhando sistemicamente as famílias e subsistemas envolventes, privilegiando o bem-estar social e a qualidade das relações familiares.

A metodologia utilizada foca-se nos sintomas apresentados pelas famílias e na activação e amplificação das competências familiares, de modo a proporcionar um desenvolvimento familiar saudável, necessário para a estabilidade emocional dos alunos e desenvolvimento escolar positivo.

O trabalho articulado com a comunidade educativa, permite uma melhor compreensão do desenvolvimento/manutenção da situação problemática, possibilitando uma acção estruturada e planeada para a modificação da situação sinalizada.

A existência de: sinalização, registo sociofamiliar, acompanhamento familiar e aos menores, são essenciais na eficácia da intervenção.

Revela-se fundamental a articulação junto do GAA, dos DT's e do SPO, na partilha de informações e gestão processual nas situações acompanhadas. É também importante o trabalho em parceria desenvolvido junto de outras entidades, nomeadamente: CPCJ; Seg.S. - Dep. Acção Social de Infância e Juventude e Equipa do RSI; Centro de Formação Profissional - IEFP; Câmara Municipal (Câmara Amiga); Cáritas Diocesana de Vila Real; Centro de Saúde de Mateus; CHTMAD e a Ass. Desp. Cult. DC. A intervenção em rede é fundamental na avaliação e diagnóstico da situação, conjugando esforços e reforçando a prática interventiva eficazmente.

#### 5- Resultados

##### a) Avaliação

	Muito Bons	Bons	Maus	Muito Maus
Resultados (quantificar do ponto de vista da eficiência e/ou eficácia, e/ou adesão ...reportando-se ao ponto de partida e às metas)	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### b) Evidências

Foram referenciadas para o GASF, 90 situações que carecem de apoio ao nível social/familiar. 4 alunos pertencem ao JI, 32 alunos ao 1.ºciclo e 54 alunos ao 2.º/3.ºciclo/CEF.

Todas as 90 situações sinalizadas foram alvo de intervenção, havendo um total de 223 acompanhamentos - 134 familiares e 89 com menores.

Das situações acompanhadas no 2.º/3.ºciclos/CEF (n=54), 30 alunos beneficiaram do suplemento alimentar.

Quanto às respostas existentes no contexto escolar, 71 alunos foram acompanhados pelo SPO, 18 alunos beneficiaram de Acomp.\_tut. e 5 do CCPS.

Ainda quanto às situações acompanhadas no 2.º/3.ºciclos/CEF, observa-se um total de 126 OD. De referir que o n.º de situações referenciadas ao GASF aumentou substancialmente e que o registo de OD por KPSA revela-se o mais recorrente. Contudo, observa-se uma evolução

positiva: 46 OD no 1.ºP., 50 OD no 2.ºP. e 30 OD no 3.ºP.

Quanto aos alunos com assiduidade irregular, dos 54 acompanhados no 2.º/3.ºciclo/CEF, foram sinalizados 12 com registo de absentismo. Contudo e conjugando com o acompanhamento efectuado, apenas 7 alunos registaram assiduidade irregular, sendo o n.º de faltas correspondente a 23 - foi observável uma alteração positiva em 4 alunos.

No que concerne ao sucesso escolar, das 90 situações acompanhadas, 76 alunos alcançaram sucesso, sendo que dos 54 alunos do 2.º/3.º ciclo e CEF, transitaram 40 e no 1.º ciclo, dos 32 alunos, todos transitaram. Quanto aos alunos do JI considera-se que o balanço foi positivo.

#### **6- Propostas de Alterações a efetuar subjacentes ao plano de melhoria para 2012/2013**

- a) Redefinição do Publico Alvo**
- b) Reorientação de Objetivos e/ou ações/atividades**
- c) Redefinição da (s) Metodologia (s) / Estratégias (s)**

Os Workshops para pais estão enquadrados no âmbito da acção, no entanto, e tendo em consideração o acompanhamento sistemático desenvolvido junto dos pais acompanhados pelo GASF, bem como a não adesão ao nível desejado por parte dos restantes pais e encarregados de educação da comunidade educativa, teve de ser modificada a estratégia de intervenção nesse âmbito.

De modo a solucionar a questão, sem prejudicar os objectivos pretendidos, optou-se por duas estratégias: por um lado, o desenvolvimento de um trabalho em rede efectuado junto de outros organismos do concelho de Vila Real, no que diz respeito à colaboração na promoção, organização, desenvolvimento e divulgação de acções destinadas a pais, com temáticas específicas; e por outro, a planificação e o desenvolvimento de uma intervenção junto dos pais, mas de carácter individual e particular, que tem como pressuposto alcançar os objectivos específicos dos Workshops inicialmente previstos, na análise e discussão de práticas educativas parentais, permitindo de igual modo um espaço de diálogo e a participação entre os elementos familiares e a escola, bem como alcançando um maior envolvimento parental, estimulando assim as competências parentais.

- d) Redefinição de Rotinas / Horários**
- e) Reafectação de Recursos Humanos**
- f) Alterações ao sistema de avaliação / monitorização**
- g) Outras**

#### **7- Comentários Finais**

O GASF tem um papel fundamental na melhoria de situações problemáticas. As modificações são observadas nos alunos e famílias em acompanhamento, na adesão do público-alvo, nas respostas efectuadas nos diversos domínios da intervenção social, no sucesso escolar e na diminuição do registo de Ass\_Irr.

Foram identificadas 131 problemáticas nas 90 situações acompanhadas, sendo que raramente um sistema familiar apresenta um só problema.

O maior n.º de vivências problemáticas observa-se nas situações familiares (48) e sociais (39) instáveis. Das 90 situações acompanhadas, 22 menores estão referenciados na



CPCJ, 20 estão com MPP, 6 estão institucionalizados e 8 em família de acolhimento. 26 famílias são acompanhadas pelo RSI e pela CM.

A dinamização da Campanha *Um Gesto Vale + do que Mil Palavras*, em articulação com o CCPS, permitiu a recolha de 4275 bens, distribuídos por 2 IPSS, pelo CHTMAD e 32 famílias do AEDC. Quanto ao Campo de Férias, após uma análise rigorosa, 12 alunos beneficiaram da inscrição e das refeições necessárias.

O GASF vai de encontro aos objectivos propostos, no sentido em que colabora na efectivação das alterações necessárias ao projecto de vida e promoção de competências parentais, visando uma relação familiar saudável e uma modificação no desenvolvimento escolar dos alunos. Tendo em consideração o agravamento da situação económica e social actual, a intervenção efectuada revela-se uma mais-valia junto das famílias dos alunos do AEDC.

**RELATÓRIO ELABORADO POR :**

Nome: Joana Paiva Fernandes

Função/Cargo: Assistente Social

DATA: 06/07/2012

**HOMOLOGADO POR :**

O DIRETOR DO AGRUPAMENTO VERTICAL DE ESCOLAS DIOGO CÃO

DATA: \_\_/\_\_/\_\_